



Második generációs internet szolgáltatáson (web 2.0) alapuló üzleti kollaborációs tér kialakítása globális hálózatban működő vállalatok együttműködésének támogatására.

SMARTNET 2008.10.01.-2010.09.30.

Kedvezményezett: Régens Informatikai Zrt. 6721 Szeged, Bercsényi út 17.
Tel/fax: 62/422-263 E-mail: szeged@regens.hu

A Projekt az Európai Unió támogatásával,
az Európai Regionális Fejlesztési Alap
társfinanszírozásával valósult meg.

Befektetés a jövőbe



Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
ÜMFT infóvonal 06 40 638 638
nfu@nfu.gov.hu • www.nfu.hu

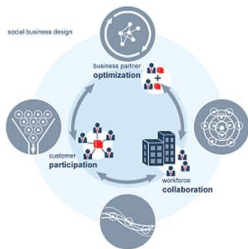
Új Magyarország
FEJLESZTÉSI TERV

Nemzeti Fejlesztési Ügynökség

ÜMFT infóvonal 06 40 638 638
nfu@nfu.gov.hu • www.nfu.hu

Enterprise 2.0

Az **Enterprise 2.0** olyan új generációs megoldások összessége, mely a vállalati üzleti kapcsolatainak feltérképezésével, belső együttműködésének fejlesztésével, és a vevőkkel/ügyfelekkel történő hatékonyabb kommunikáció révén javítja az üzleti eredményt.



Web 2.0 Eszközök a vállalati kollaborációban

A *Social Web* vagy *web 2.0* olyan új dimenziót nyitott az internet alkalmazásában, mely a közösségi tartalmak generálásán, a személyes és üzleti életéhez kapcsolódó információk szélesebb körű megosztásán alapul. A SMARTNET alkalmazott kutatási projekt arra irányul, hogy feltárja azon webes eszközök és technológiák tárházát, melyek vállalati környezetbe helyezve képesek új értéket generálni a cégen belüli és kívüli kollaborációs tevékenységek menedzselésében.

A Régens célja a SMARTNET prototípusának létrehozásával, hogy demonstrálja, az új generációs web technológiák alkalmazásának lehetőségét, az elérhető üzleti és működésbeli eredményeket vállalati környezetben. A vállalatoknak szükségük van arra, hogy a web 2.0 technológiáit a saját nyelvükre lefordítva üzleti érdekeik szolgálatába állítsák.

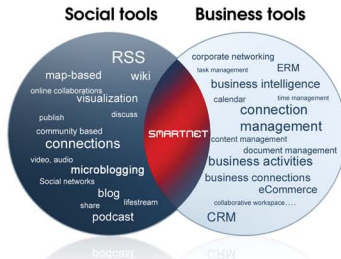
A SMARTNET Prototípus

A SMARTNET prototípusa elsősorban azoknak a szervezeteknek a problémáira jelent megoldást, amelyek készek változtatni az információ megosztási gyakorlatukon annak érdekében, hogy rugalmasabbá váljanak és gyorsabban reagálhassanak a piaci igényekre. A SMARTNET egy olyan fejlett üzleti platform lehet, mely a web 2.0 szociális háló modelljére és a közösségi tartalom megosztásra épülő elemelt védett vállalati környezetbe helyezi és az új technológia segítségével támogatja az üzleti kapcsolatok átláthatóságát, az üzleti információk, projektek, események, tartalmak rendszerezését és gyors visszakeresését.

A SMARTNET egyfajta metszete az új web által kínált funkcionális és technológiai lehetőségeknek - social tools-, és a vállalati üzleti rendszerek funkcióinak (pl.: CRM, BI, CMS stb.).

A prototípus erőssége, hogy valós üzleti problémákra ad választ, és bemutatja, hogyan tudja a web 2.0 támogatni azon szervezetek közötti együttműködést melyek földrajzilag szétzórtnak, esetenként projektek vagy konzorciális együttműködések megvalósítására, mint virtuális szervezetek jönnek létre.

A SMARTNET épít arra az adatvagyonra ami a vállalatok alkalmazásában lévő ERP, levelező rendszerekben és egyéb irodai alkalmazásokban megvan. A prototípus célja, hogy integrációs kapcsolatain keresztül mind a belső, mind a külső eszközökkel egy magasabb hozzáadott értéket képviselő kollaborációs modellként szolgáljon.



A SMARTNET prototípus főbb funkciói



Corporate Blog

A vállalati blog funkció segíti a projektek, ügyfelek, üzleti események, témák gyors megosztását microblog formájában. A bejegyzések követhetők, csoporton belül megoszthatóak.



Media Management

A média menedzsment modul képek, videó fileok, hang fileok tárolását, tagelését, keresését és eseményekhez, projektekhez, személyekhez rendelését támogatja.



Connection Visualisation

A kapcsolatrendszer vizualizációs modul az üzleti eseményekre, projektekre, e-mail kapcsolatokra alapozottan grafikusan mutatja be a vállalat általában átláthatatlan üzleti kapcsolatrendszerét.



Network Statistics

A "hálózat" a vállalat és kapcsolatrendszerének összessége. A statisztikai modul a hálózaton belüli események, felhasználói aktivitások statisztikáit mutatja.



Corporate Dashboard

A SMARTNET Browse modulja a személyek, szervezetek, projektek, események, fileok, e-mailek és blogtartalmak böngésző-szerű keresését és az egyes elemek közötti kapcsolatok létrehozását támogatja.



Profiles

A felhasználói profilok beállítását támogató elem a személyes adatok, tartalmak, linkek, média-fileok megosztását támogatja.

Innovatív elemek

Vizuális kapcsolatháló



A SMARTNET prototípusa jól parameterezhető feltételek mellett vizuálisan mutatja be a vállalat üzleti kapcsolatait. A kapcsolati gráf vonalait a kapcsolatok erősségét jelzik; melyek üzleti eseményekből épülnek fel. A kapcsolatok nem csak kapcsolati gráf formájában, hanem térképen ábrázolva is megjeleníthetők, mellyel a kapcsolatrendszer földrajzi kiterjedtsége és száma is áttekinthető.

Kapcsolat-minőség

A SMARTNET-ben a kapcsolatok minőségét az üzleti események határozzák meg. Ezek az információk teljesen megbízhatóak és egyediek, mivel a minőséget értékelő paraméterek vállalatonként határozhatóak meg, de a vállalaton belül, egyénileg már nem módosíthatóak. Így minden vállalati tevékenység azonos minőség alapján rangsorolódik. A kapcsolat minőség fontos jelzőszám lehet, amely segít a legjobb kontaktok gyors elérésében.



Információ összekapcsolás



A strukturált és átlátható tudásbázis gyors keresést tesz lehetővé. Kereshetnek az alkalmazásban szervezetek, személyek, események, fájlok, e-mailek és blogok alapján, sőt időperiódusokra bontva is megtekinthetők a SMARTNET-ben történt változások. Az információk drag and drop funkcióval összerendelhetők, így gyorsan és mások számára is átláthatóan jeleníthetők meg.

Védett környezet, jogosultságok

A vállalat számára az üzletmenethez kapcsolódó adatok érzékenyek, bizalmasak.

A SMARTNET felépítése és többszintű jogosultsági rendszere az adatok védelmét garantálja, ugyanakkor láttatni engedi az alapinformációkat a kollaborációban résztvevőknek, annak érdekében, hogy minél hatékonyabban tudjanak együtt dolgozni.

